ELMO QBiC CLOUD



遠隔臨場プラン マニュアル

ご使用になる前に本書をよくお読みください。



■ 目次

■ はじめに	3
■ お使いになる前に	4
■ EW-1の設定を行う	6
1.WiFi切替え	6
2. 電源投入	6
3. 設定画面	6
4.WiFiモード設定	7
5.WiFi設定(遠隔臨場モード)	7
6. ヘッドセットペアリング	10
7.その他の設定	10
■ 通話をする	11
◆ 受信側のパソコンの準備	11
◆ 本体とヘッドセットの準備	11
◆ LEDインジケータ	11
◆ 通話をする	
◆ パソコンから呼び出しを行う。	
◆ EW-1から呼び出しを行う。	
◆ 通話を終了する。	13
◆ ヘッドセットについて	13
■ 再生する	14
◆ 通話イベント表示	14
■ こんな表示が出たら	15
■ よくあるご質問	

■ はじめに

ご挨拶

この度は、EW-1 遠隔臨場サービスをご契約いただき、ありがとうございます。 本書は、遠隔臨場サービスを快適にご利用いただくためのものです。 遠隔臨場サービスをご利用になる前に、本書をご熟読されますようお願いいたします。

注意事項

- ・本書で使用している画像は説明用のもので、実際の画像とは異なる場合があります。
- ・遠隔臨場 サービスをご利用の際は、必ずカメラの取扱説明書をあわせてご覧ください。
- ・パソコン上でネットワーク設定を行って頂く必要があります。詳細は「■EW-1の設定を行う」 (⇒P.6)を参照してください。
- ・本書におけるEQCの表記はELMO QBiC CLOUDの略です。
- ・本書は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
- ELMO QBiC CLOUD 遠隔臨場プランについて
- ・本 CLOUD サービスは、弊社のカメラ EW-1のみご使用いただけます。

EW-1各部の名称



お使いになる前に

本 CLOUD サービス「ELMO QBiC CLOUD 遠隔臨場サービス」をご利用いただくためには、サービス をご契約いただき、次の事前準備を行っていただく必要があります。

□設定ツールをダウンロードする

□カメラ用電源を準備する(USB充電器、USBバッテリー)

□Bluetooth ヘッドセットを準備する

□EW-1 Elmo Kitting Toolを起動し、各種設定を行う

①設定ツール(EW-1 Elmo Kitting Tool)を、下記 URL からダウンロードしてください。 https://www.technohorizon.co.jp/products/security/ew1/

サイト上の遠隔臨場プラン対応ツールをクリックしてダウンロードしてください。 ファイル名:EW-1_KittingTool.msi になります。

ファイルをダブリクリックして[実行]をクリックすると、インストーラーが起動します。 適宜選択して、インストールを行ってください。 インストールが完了すると次の3つのソフトがインストールされ、デスクトップ上にショート カットが作成されます



• EW-1 USB Viewer



• EW-1 WiFi Viewer

遠隔臨場プランの設定はEW-1 Kitting Toolで行います。

・他のソフトについて
 EW-1 USB Viewer・・・USB用ビューアーソフト
 EW-1 WiFi Viewer・・・WiFi用ビューアーソフト
 詳細はEW-1の取扱説明書を確認願います。

②ファームウェアを確認します。 (⇒P.6)

EW-1側面のUSB/WiFi切替スイッチをWiFi側にします。



EW-1 kitting toolアプリを起動し、パソコンとEW-1をUSBで接続します。

- EW-1起動後、kitting toolの設定画面でファームウェアのバージョンを確認します。 (⇒P.6) ファームウェアがVer.4.X.Xでない場合は、ファームウェアをアップデートします。
- 1)ファームウェアをマイクロSDカード直下に保存し、EW-1にマイクロSDカードを挿入し ます。
- 2)マルチファンクションボタンと、録画ボタンの両方を押しながら、本機の電源を入れます。 ※ボタンはLEDインジケータが赤・青色に交互点滅するまで押し続けてください。 (約10~20秒)
- 3) ファームウェアのアップデートが開始されます。
- ※アップデート中は、LEDインジケータが赤・青色に交互点滅します。
- 4)ファームウェアがアップデートされると、EW-1は再起動し、LEDインジケータが黄色⇒緑点滅 すればアップデート完了です。
 - ※LEDインジケータの表示はアップデート開始前に設定したモードを示す色になります。 (緑点滅ではない場合があります。)

詳細はEW-1の取扱説明書をご覧ください。

- ファームウェアは、下記URLからダウンロードをしてください。 https://www.technohorizon.co.jp/products/security/ew1/
 - サイト上の"遠隔臨場プラン対応ファームウェア(4.2.2)"をクリックしてダウンロード してください。
 - ※ファームウェアのバージョンは予告なく変わる場合があります。
 - ファイル名:upgrade.7z
 - になります。

③EW-1 kitting toolアプリにて、各種設定を行います。 (⇒P.6~)

■ EW-1の設定を行う

1.WiFi切替え

EW-1側面のUSB/WiFi切替えスイッチをWiFi側に切替えます。 (⇒P.4)

2. 電源投入

EW-1とパソコンを USB ケーブルで接続します。 LEDインジケータは「黄色点灯」⇒「緑点滅」に遷移します。

3. 設定画面

事前準備でダウンロードした EW-1 ELMO Kitting Tool を起動します (⇒P.4) 設定画面が表示され、ファームウェアバージョン、シリアル番号、WiFi設定が確認できます。 ※ファームウェアバージョンはVer.4.X.Xであることを確認します。

また、右下のボタンにてWiFi モード設定、WiFi 設定、ヘッドセットペアリング、及びその他の設定を行います。

EW-1 Kitting Tool Ver.01.04.00	D	
設定画面		
ファームウェアバージョン	4.2.2(4662476)	
シリアル番号	401001016	
WiFi設定		
WiFiモード	遠隔臨場モード	
MACアドレス	6136136666666	
SSID	<u> </u>	
£−ľ	dhcp	
IPアドレス	0.0.0.0	
サブネットマスク	0.0.0.0	
デフォルトゲートウェイ	0.0.0.0	
プライマリDNSサーバー	0.0.0.0	
セカンダリDNSサーバー	0.0.0.0	
WiFi RSSI		WiFiモード設定
		WiFi設定
		ヘッドセット ペアリング
		その他の設定
		<u> </u>

<u>WiFi モード設定</u> 遠隔臨場モードを選択します。 (⇒P.7 「4.WiFiモード設定」) <u>WiFi 設定</u> SSIDを選択し、暗号化キーの入力や暗号化 モードを設定します。 (⇒P.7 「5.WiFi 設定」) ヘッドセットペアリング

使用するヘッドセットとのペアリングを行 います。 (⇒P.10 「6.ヘッドセットペアリング」)

<u>その他の設定</u> 音声通信の自動応答、設定の初期化を行い ます。 (⇒P.10 「7.その他の設定」)

<u>リロード</u> ネットワーク情報を再読み込みします。 ①設定画面上で WiFi モード設定ボタンを押すと、WiFi モード設定画面に移行し、WiFiモード一覧が 表示されます。遠隔臨場モードを選択して「決定」をクリックします。



5. WiFi設定(遠隔臨場モード)

①設定画面上でWiFi設定ボタンを押すと、WiFi設定画面に移行し、SSID一覧が表示されます。 接続したいSSID(ネットワーク名)を選択して「次へ」をクリックします。



※接続する SSID が見つからない場合、「リロード」をクリックし再検索を実行してください。

※手動で入力する場合や、SSID を非表示設定している場合などは「マニュアル入力」をクリックしてください。SSID とパスワードを直接入力し接続設定を行うことができます。

②下の設定画面が表示されたら、暗号キー(パスワード)を入力し、「次へ」押します。

EW-1 Kitting Tool Ver.01.04.000	
WiFi設定(遠隔臨場モ-	-۴)
シリアル番号 40100101	6
SSID	
暗号化キー	•••••
■ 使用しなし	ヽ ■ 表示する
暗号化モード 自動	<u>,</u>
<戻る	次^>

注意

対応している暗号化方式は下記になります。 WEP (128/64bit) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK(TKIP/AES) ③ネットワーク設定画面が表示されますので、ネットワーク設定を行います。

DHCP にチェックを入れて決定ボタンを押すと、AP(アクセスポイント)などの DHCP サーバー から自動的にアドレスを取得します。

StaticIP にチェックを入れると、IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、 プライマリ DNS サーバー、セカンダリ DNS サーバーを手動で設定することができます。

設定したら、「決定」を押します。 EW-1 Kitting Tool Ver.01.04.000 WiFi設定(遠隔臨場モード) シリアル番号 SSID OHCP Static IP IPアドレス サブネットマスク デフォルトゲートウェイ プライマリDNSサーバー セカンダリDNSサーバー

④設定画面が表示され、IPアドレス等が表示されます。

⑤IPアドレスが入力され、ネットワークがつながると、LEDインジケータは「緑点滅」⇒「緑点灯」に なります。

※クラウド契約が完了し、クラウド登録が完了している場合は、さらに⇒「水色点滅」⇒「水色点灯」 になります。1~2分程度かかる場合があります。 6. ヘッドセットペアリング

①ヘッドセットの電源を入れ、ヘッドセット側の設定でペアリングモードにします。
 ※ペアリングモードにする方法はヘッドセットのマニュアルをご覧ください。

②設定画面上で「ヘッドセットペアリング」ボタンを押すと、ヘッドセットペアリング画面に移行し、使用可能なデバイスの一覧が表示されます。接続したいデバイスを選択して「ペアリング」をクリックします。「○○とペアリングします。よろしいですか?」と表示されますので、「はい」をクリックします。「ペアリングが成功しました」と表示されればペアリングは成功です。 ※接続するデバイスが見つからない場合、「再スキャン」をクリックし再検索を実行してください。

C EW-1 Kitting	Tool Ver.01.04.000		
ヘッドセッ	ット ペアリング		
	シリアル番号	401001016	
	ペアリングされたデバイス	再スキャン	
			解除
	使用可能なデバイス		
	 ■ EW-1 Kitting Tool ② ごとペアリングしま よろしいですか? はい い 	図 たす。 いえ	ペアリング
<戻	23	<i>t</i>	₹^>

- 7.その他の設定
 - ①パソコン側から呼び出しがあった時にEW-1側が 自動応答するか(自動)、EW-1のマルチファンク ションボタンを押すことで応答するか(無効)を 設定します。
 - ②EW-1の設定の初期化する場合は、「初期化」を クリックしてください。

EW-1 Kitting To	ool Ver.01.04.000		-o- 0 (
その他の調	定		
	シリアル番号	401001016	
1	自動応答	🧕 有効 🛛 無効	
	設定の初期化	初期化	
	-		
20</td <td>2</td> <td></td> <td>決定></td>	2		決定>

以上で設定は完了です。 EW-1をPCから外してください。

通話をする

- ◆ 受信側のパソコンの準備
 ・アプリはブラウザを利用します。
 対応ブラウザ
 Chrome最新版(Windows、Mac)
 Firefox最新版(Windows、Mac)
 Safari最新版(Mac)
 Edge(Chromium版)最新版(Windows)
 ※IE11 (Windows)は非対応となります。
 ・遠隔臨場プランのURLでページを開きます。(EQCと同様となります)
 https://qbic.elmocloud.com/
- ・ログインします。(EQCと同様となります)
 - サービス契約時に発行されたメールアドレスとパスワードを入力してログインをクリックします。 ※閲覧ユーザーの場合は、管理ユーザーにメールアドレスパスワードをご確認ください。
- ◆ 本体とヘッドセットの準備
- ①EW-1をモバイルバッテリー等に接続し、電源を投入します。
 EW-1のインジケータが黄→緑点滅→緑点灯→水色点滅→水色点灯になるまで待ちます。
 状況によっては2分程度かかります。

②ブラウザに出画することを確認し、ヘッドセットの電源を入れます。

♦ LEDインジケータ

LEDインジケータの表示は下表のようになります。 電源を投入すると緑点滅⇒緑点灯⇒水色点滅⇒水色点灯と遷移します。 水色点灯になれば準備完了です。

LED インジケータ表示		
緑点滅	ネットワーク接続中	
緑点灯	ネットワーク接続完了	
水色点滅	クラウドサーバー接続中	
水色点灯	録画、通話待機中	
紫黄点滅	着信	
紫点灯	通話中	

◆ 通話をする

◆ パソコンから呼び出しを行う。

①呼び出しを行うEW-1の映像をクリックし、単一画面表示にします。

②画面右上の通話アイコン をクリックします。

③アイコンが赤色になり、通話が開始されます。

注. EW-1のその他の設定(P9)で自動応答を有効にした場合は、 EW-1本体とそのまま通話が開始されます。自動応答を無 効にした場合は、パソコンから呼び出しがあった時に、 EW-1のLEDインジケータが紫と黄色で点滅し、マルチファ ンクションボタンを押すことで通話が開始されます。 通話が開始されるとLEDインジケータは紫で点灯します。



◆ EW-1から呼び出しを行う。

①EW-1のマルチファンクションボタンを押します。

②パソコン側で通知の設定をしている場合は、呼び出しがあった場合、デスクトップ右下に以下のよう に表示されます

通知設定は各ブラウザのヘルプ等をご確認ください。



③一覧画面から、該当するカメラのシリアル番号の単一表示を行い、通話アイコンをクリックして 通話します。



- ◆ 通話を終了する。
 - クラウド画面の右上の
 を押すと通話が終了します。
- ◆ ヘッドセットについて

・通話中にヘッドセットの通信が切れる、OFF になった場合

- 1. 通話中に音声が途切れた場合、カメラとの通話が終了し、カメラの再起動が行われます。
- 2. 一度ヘッドセットの電源を OFF にして下さい。
- 3. EW-1 の電源を入れ、LED インジケータが黄→緑点滅→緑点灯→水色点滅→水色点灯に変わるまで 待ちます。状況によっては2分程度かかります。
- 4. EW-1 の LED インジケータが水色点灯したことを確認後、ヘッドセットの電源を ON にし、ペアリ ングを行って下さい。
- 5. ヘッドセットとのペアリングが完了すれば接続完了です。

・通話していない状態でヘッドセットの通信が切れる、OFFになった場合

- 1. EW-1が水色点灯になっていることを確認して下さい。 ※EW-1が水色以外の場合には、EW-1を再起動して下さい。
- 2. ヘッドセットを再起動し、EW-1とペアリングが出来ることを確認して下さい。 ※EW-1側では特に変化はありませんので、ヘッドセット側のペアリングした時の音等をご確認 下さい。
- 3. ヘッドセットとのペアリングが完了すれば接続完了です。

■ 再生する

録画映像の再生については通常の録画プランと同じです。 ELMO QBiC CLOUDサービス説明書 "WEBアプリを使用する"をご覧ください。

◆ 通話イベント表示

通話の開始と終了をイベントとして表示します。 ※イベントの間隔が短時間の場合はイベント記録が残りません。



■こんな表示が出たら

表示	内容
通話アイコンを押せない。	通信状況が悪い場合に表示されます。 通信状況を確認してください。
通話アイコンを押したときに"カメラにヘッド セットが接続されていません。"と表示され る。 カメラにヘッドセットが接続されていません。	 ヘッドセットはペアリングしていますか? ⇒ペアリング設定を行ってください。(⇒P10) ヘッドセットの電源はONになっていますか? ヘッドセットは充電できていますか? ⇒充電方法はヘッドセットのマニュアルをご覧ください。 ヘッドセットが認識できていない可能性があります。ヘッドセットの電源を再投入してください。
通話アイコンを押したときに"別のクライアント と通話中です。"と表示される。 別のクライアントと通話中です。	該当のEW-1は別のクライアントと通話中です。先に通話したクライアントが 優先となります。

その他の表示については、ELMO QBiC CLOUDサービス説明書をご覧ください。

■ よくあるご質問

_	
Q	A
EW-1側から通話が終了で	仕様です。
きない。	通話の終了はクライアント側からのみできます。
通話を終了してもヘッド	仕様です。
セットのマイクが有効で	ヘッドセットのマイクを切りたい場合は、ヘッドセットの電源をOFFにし
ある。	てください。
プランを変更した後、	プランを変更した場合は、Kitting ToolにてEW-1を初期化してください。
EW-1が正常起動しな	
$\langle V_{\circ} \rangle$	
ヘッドセット認識時、ク	仕様です。
ラウド上の映像が数秒固	内蔵マイクから、ヘッドセットに切り替わる際に生じます。
まる。	
映像と音声が大きくずれ	電波の状況が悪い、又はBlue toothの環境が悪い可能性があります。
ている。	⇒電波状況の確認をしてください。
	また、ブラウザの再起動やEW-1の再起動を行ってください。
EQC表示中にEW-1をOFF	ブラウザの更新を行ってください。
→ONにしたら映像が固ま	
った。	

EQC=ELMO QBiC CLOUDの略です。