

Hikvision AppStoreからアプリをインストールする方法

次の3つの方法で、Hikvision AppStoreからアプリをインストールできます。

QRコードでインストール

スマートフォンでデバイスパッケージ、クイックスタートガイド(QSG)、またはデバイスのローカルGUI(ある場合)のQRコードをスキャンし、プロンプト に従ってHik-Connectをダウンロードしてインストールします。



- 1. スマートフォンでWEBブラウザを開き、<u>https://appstore.hikvision.comにアクセス</u>します。
- 2. 必要なアプリを見つけて、[ダウンロード]をタップします。



3. ダウンロードが完了したら、プロンプトに従ってアプリをインストールします。

PCブラウザ経由でインストール

手順:

1. PCでWEBブラウザを開き、<u>https://appstore.hikvision.comにアクセスします</u>。

または、<u>https://www.hikvision.com/en/にアクセスしてから、[サポート]</u>-> [ツール]-> [Hikvision AppStore]に移動します。

2. 必要なアプリを見つけて、[ダウンロード]をクリックします。

アプリをダウンロードするためのQRコードがポップアップ表示されます。



3. スマートフォンを使用してORコードをスキャンレキオ スマートフォンのブラウザでアプリ紹介ページに入ります。



- 4. [インストール]をタップします。
- 5. ダウンロードが完了したら、**[インストール]**をタップします。

アプリの古いバージョンは、ダウンロードされたバージョンによって自動的に上書きされます。

トラブルシューティング

以下は、Hikvision AppStoreからアプリをインストール中に発生する可能性のある問題です。

以下の情報または手順に従って、問題のトラブルシューティングを行うことができます。

問題1:「不明なアプリ」または他の同様のプロンプト

問題	アプリをインストールすると、インストールページに「不明なアプリ」などのプロンプトが表示されます。
原因	アプリはGooglePlayやモバイルアプリマーケットからダウンロードされないため、スマートフォンはデフォルトでアプリをソ ース不明のアプリと判断してしまいます。
解決	必ず <u>https://appstore.hikvision.com</u> からアプリをダウンロードし、[インストール]ボタンをクリック(タップ)してア プリをインストールしてください。

問題2: Androidデバイスへのアプリのインストールが許可されていない(ケース1)

問題	Androidデバイスでは、GooglePlayからのみアプリをインストールできます。
原因	Androidデバイスでは、「不明なソース」からのアプリのインストールは許可されていません。
解決	サードパーティのソースからのインストールを有効にします。
	ノート :
	OSインターフェイスとUI文字列は、Androidデバイスによって異なります。この設定のパスは、Androidデバイス
	によって若干異なる場合があります。たとえば、一部のAndroidデバイスの場合、この設定の手順は、[設定]-
	> [セキュリティ]に移動し、[不明なソース]をオンにします。
	アプリのインストールが完了したら、 不明なソース をオフにすることをお勧めします。
	手順:
	1. スマートフォンのオペレーティングシステムで [設定]-> [その他]に 移動します。
	2. 【セキュリティ] - > [デバイス管理]に進みます。
	3. 不明なソース をオンにします。



	• t		07:40		🕩 🕅 🗤 🖉 07:41
Setti	ngs	۹	:	÷	Security :
Persor	Location			Device Device View o	e administration e administrators r deactivate device administrators
â	Security		٦	Unkno Allow i other t	own sources installation of apps from sources than the Play Store
8	Accounts			Creder Storag	ntial storage ge type are-backed
G	Google			Truste	ed credentials
	Language & input			Display trusted CA certificates	y trusted CA certificates
0	Backup & reset			Install certificates from storage	
			_	Clear	credentials
	⊲ 0				⊲ 0 □

問題3: Androidデバイスへのアプリのインストールが許可されていない(ケース2)

問題	けつります。 すっしたが表示されます。 でしていていていていていていていていていていていていていていていていていていてい
原因	スマートフォンでは、「不明なソース」からのアプリのインストールは許可されていません。
解決	ここでは、一部のスマートフォンを例として取り上げます。異なるAndroidデバイスのパスはわずかに異なる場合があり ます。
	設定->アプリ、[特別なアクセス]ページで、下の図に示す手順に従って、[アプリのインストールを許可する]を有



効にします





13:34 🖬 🖬 🖬 ବିକାଶ 82% 🖬	
く 特別なアクセス	
パッテリー使用量を最適化	
デバイス管理アプリ	
フローティング表示	
[通知をミュート]の管理アプリ	
システム設定を変更	
通知を最適化	
通知へのアクセス	
ピクチャーインピクチャー(PiP)	
ブレミアムテキストメッセージサービスを使用	
データセーバーON時にデータの使用を許可	
不明なアプリをインストール	
使用履歴へのアクセス	
VRヘルパーサービス	



