

QBiC CLOUD 音声双方向プラン 利用マニュアル

目次	ページ数
◆カメラ準備	3
◆キッティング	5
◆本体設定	6
◆カメラ起動	8
◆パソコン準備	8
◆ブラウザアプリの使用方法	9
◆受信・呼出方法	10
◆通話時のブラウザアプリ操作	11
◆通信環境	12
◆通信ポートの確認	13
◆通信が切れた場合	14
◆その他 注意事項	14

◆カメラ準備①

EW-1 本体の各部名称・取り扱いにつきましては下記 弊社ホームページの製品情報より取扱説明書をご参照願います。

<https://ek-grande.com/products/products-06/>

機材一式				
EW-1	Bluetooth インカム	WiFi ルーター	USB モバイル バッテリー	パソコン (ブラウザ)
				

・EW-1 ファームウェア

バージョン : 3.0.1 以上

ファイル名称 : Upgrade.7z

・アップデート方法が必要な場合の操作方法

●事前に準備するもの

・EW-1 本体

・アップデート用ファームウェア (※1)

・micro-SD カード (ファームウェア保存用)

※1 アップデート用ファームウェア準備方法

下記 URL より、本機対応のファームウェアをお客様のパソコンへダウンロードして頂き、micro-SD カードにアップデート用ファームウェアをあらかじめコピーしてください。

ファームウェアダウンロード(最新バージョン 3.3.0)

<https://www.elmo.co.jp/download/data/software/security/ver.3.3.0.zip>

◆カメラ準備②

<アップデート操作手順>

1. アップデート用ファームウェアをコピーした SD カードを本機側面の SD カードスロットに挿します。
2. マルチファンクションボタンと、録画ボタンの両方を押しながら、本機の電源を入れます。
※ボタンは LED インジケータが赤・青交互点滅するまで押し続けてください。
(約 10～20 秒)
3. ファームウェアのアップデートが開始されます。
※アップデート中は、LED インジケータが赤・青色に交互点滅します。
4. 本機の LED インジケータが設定中モードの点灯状態になったらアップデート完了です。
※アップデート開始前に設定していたモードを示す色になります。
※この操作を行うと本体のバージョンに関係なく、アップデートを実行します。

【注意】

- ・アップデート中は電源を OFF にしないでください。
- ・SD カード内には、アップデート用ファームウェア以外のファイルを入れないでください。
正しくアップデートされない場合があります。

◆キッティング

・カメラキッティング用の Windows アプリケーションをインストールします

バージョン：1.3.1 以上

ファイル名称：EW-1_KittingTool.msi

下記 URL より、本機対応の最新のキッティングツールをお客様のパソコンへあらかじめダウンロードして頂きご使用ください。

インストーラー形式になっていますのでファイルをダブルクリックするなどしてインストールしてください

アプリが 3 種類インストールされます。

キッティングアプリはこちらのアイコンになります



EW-1 アプリケーションソフト(キッティングツール)

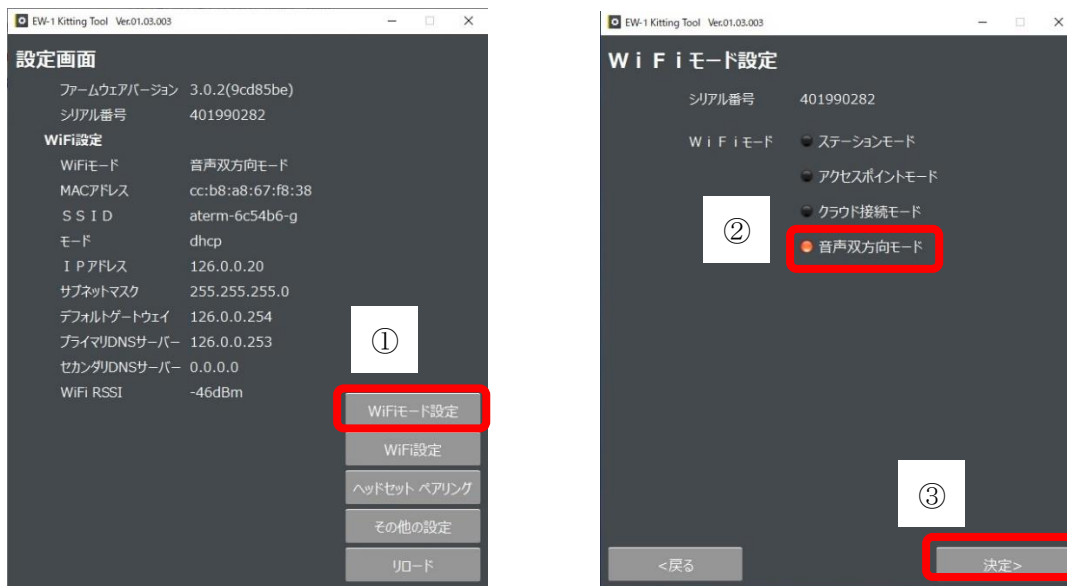
ダウンロード(最新バージョン 01.03.004)

https://www.elmo.co.jp/download/data/software/security/EW-1_KittingTool.msi

◆本体設定①

EW-1 本体の SW を Wi-Fi 接続モードに切り替えた状態でキittingツールのインストールされている PC に繋ぎ、以下の操作を行ってください。

1. キittingツールの設定画面から Wi-Fi モード設定 (①) を選択し、音声双方向モードを選択 (②) した後、決定 (③) を押す。



2. 設定画面の Wi-Fi 設定 (④) を選択し、接続するルーターの SSID (⑤) を指定した後、次へ (⑥) を押します。



◆本体設定②

選択したルーターの暗号化キーを入力 (⑦) した後、次へ (⑧) を押し、
接続方法を DHCP か Static IP かを選択して決定 (⑨) を押します。
※DHCP は自動接続、Static IP は手動での入力になります。



3. ご使用されるヘッドセットの取扱説明書に従ってペアリングの準備を行い、
設定画面のヘッドセットペアリング (⑩) を選択し、ヘッドセットペアリング画面
の使用可能なデバイスを選択した後ペアリングボタン (⑪) を押すとペアリング
されたデバイスの一覧に選択したヘッドセットデバイスが表示されますので、
次へ (⑫) を押すとペアリングが決定されます。



◆カメラ起動

ヘッドセット・Wi-Fi ルーターの準備ができた状態でカメラの電源を入れ、カメラの LED が水色点灯になれば準備完了となります。

EW-1 LED インジケータ表示

緑点滅	ネットワーク接続中
緑点灯	ネットワーク接続完了
水色点滅	クラウドサーバー接続中
水色点灯	通話準備完了
紫黄点滅	着信
紫点滅	発信/通話経路探索中
紫点灯	通話中

◆パソコン準備

受信側のパソコンの準備

アプリはブラウザを利用します

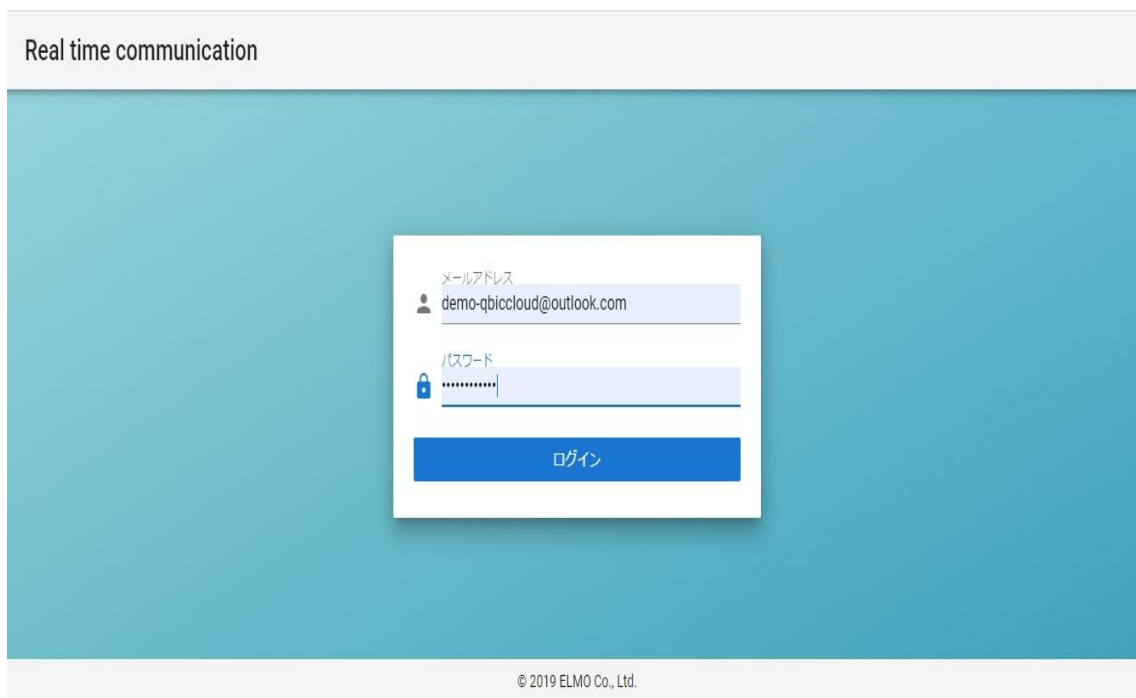
推奨は Chrome 最新版です

音声双方向アプリの URL

<https://qbic-rtc.elmocloud.com/>

◆ブラウザアプリの使用方法

音声双方向ブラウザアプリを起動し初期画面（ログイン画面）にて契約時に発行されたID、パスワードを入力してログインしてください。



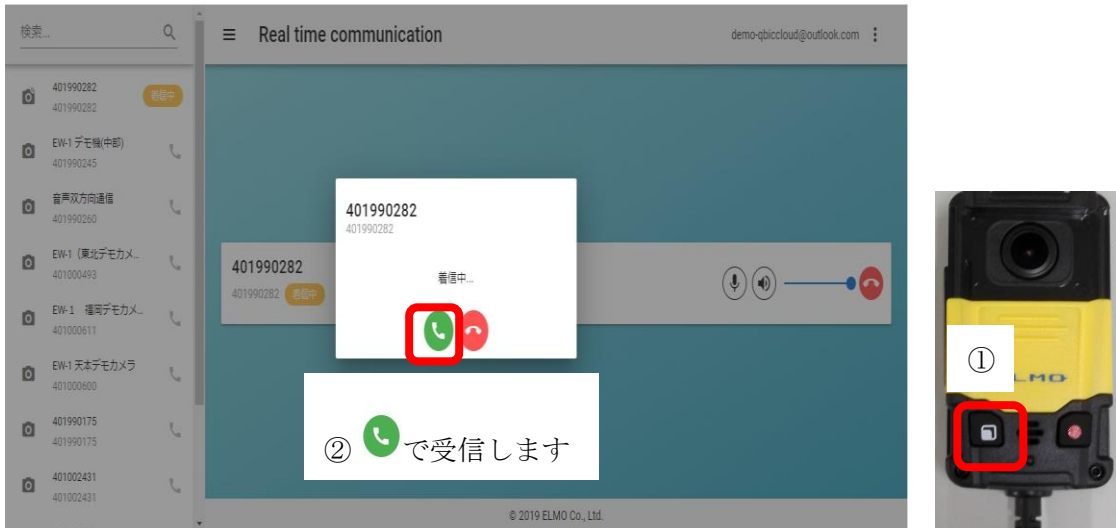
ログインをすると以下の画面になり、画面左側にカメラリストが表示されます。



リスト右側の受話器マークが緑色は通話準備完了の機体、灰色は通話不可を示しています。

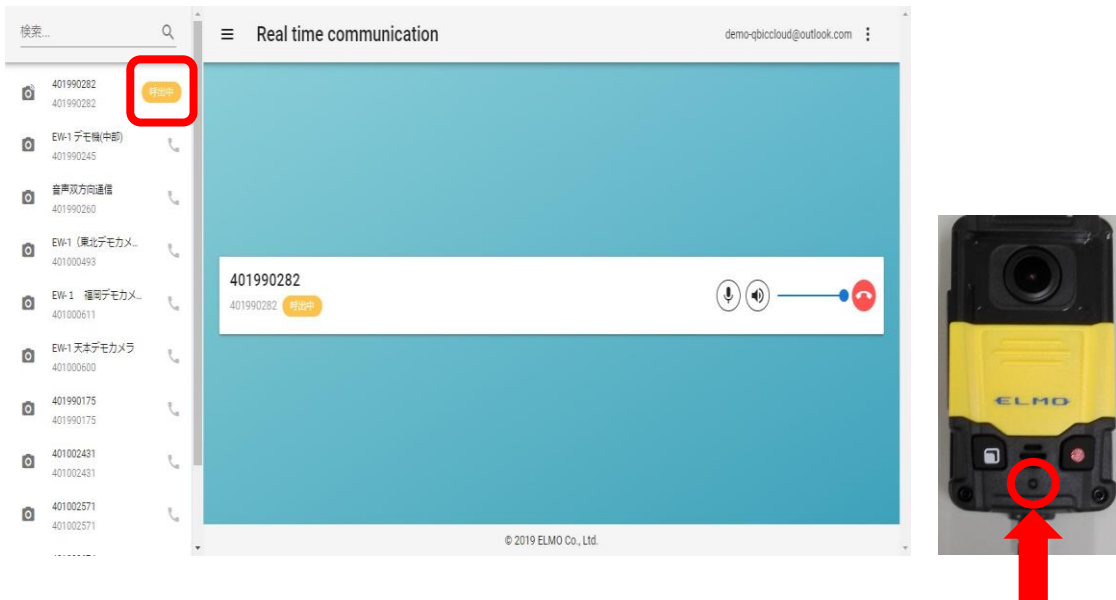
◆受信・呼出方法

EW-1 のマルチファンクションボタン (①) を押すとブラウザに向けて呼出ができ、ブラウザアプリ側の受信マーク (②) を押すことにより受信することができます。



ブラウザアプリから呼び出す場合は呼び出したい機体のリストの緑色になっている受話器マークをマウス操作で左クリックすると下記の図のように受話器マークが呼出中となり、呼び出しが可能となります。

この時 EW-1 本体の LED は紫黄点滅します。



受信時：紫黄点滅

◆通話時のブラウザアプリ操作

通話中はカメラリストの通話している機体の受話器マークが通話中となり、画面下部にあるアイコンでマイク・スピーカー操作と通話終了操作が可能となります。



○マイク設定



・・・マイクON状態



・・・マイクOFF（ミュート）状態

○スピーカー設定



・・・スピーカーON状態



・・・スピーカーOFF状態



・・・音量バー



・・・通話終了ボタン

◆通信環境

●ネットワーク、パソコンの通信設定で下記のポートが使用可能できるか確認します。

- ・ポート番号：3478(UDP/TCP)

※ネットワーク：管理者への確認、ルータ(Wi-Fi など)の設定などの確認

※パソコン：ウイルス対策ソフト、ファイヤーウォールの設定などの確認

※次ページの「接続テスト」をご利用ください

●通信速度が下記以上であるか確認します。

- ・音声双方向(スタンダード)：上り、下りともに約 1Mbps
- ・音声双方向(ライト)：上り、下りともに約 500kbps

※通信速度が確認できる Web サイトなどを利用して確認してください。

◆通信ポートの確認

- ①音声双方向ブラウザアプリにログインします。
- ②画面右上の“接続テスト”を選択すると、接続テスト画面が表示されます。



- ③接続テスト画面で“テスト開始”をクリックします。
- ④通信ポートの確認結果が表示されます。

●音声双方向が使用可能な場合



●音声双方向が使用不可の場合

※ポート番号：3478(UDP/TCP)が使用できない状態となっています。



◆通信が切れた場合

ご使用中にEW-1との通話が切れた場合は以下の操作を行ってください。

○EW-1本体のLED表示が紫点灯のままの場合

EW-1本体のマルチファンクションボタンを押して通話終了状態にし、LED表示が水色点灯の状態になる環境下まで移動していただいてからマルチファンクションボタンを押して発信をしてください。

○ブラウザアプリのカメラリストの受話器マークが緑色の場合

通信が切れてからも暫くは緑色表示を維持されてしまうので、受話器マークを押して呼び出しをしても応答がない場合は一度通話終了ボタンを押していただき、カメラリストにて通話可能かどうかをご確認願います。

○応答中にPC側からブラウザアプリの『X』を押してしまった場合

EW-1側のLEDが紫点灯のまま応答不可の場合がございます。

その際には、EW-1側のマルチファンクションボタンにより、応答を切にして下さい。

また、PC側から応答を切にする場合はブラウザアプリの『X』を押さず、

必ず画面下部の通話終了ボタンを押して通話終了をしてください。

◆その他 注意事項

●EW-1の通信復帰やWi-Fi設定で接続先のルータを変更した後に、LEDが水色点滅から変化しない場合はEW-1の電源を投入しなおしてください

●ファームウェアのアップデート直後やご使用中に正常に動作しない場合は、KittingToolで設定の「初期化」を行うことで改善するケースがあります