

お客様各位

2021年1月7日  
株式会社エルモケイグランデ 企画開発部  
東京都文京区小石川 1-28-1  
TEL03-3815-9970  
FAX03-3815-9971

デジタルレコーダー：SDVR-P シリーズ  
2021年のカレンダーが表示できない不具合についての報告

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。  
このたび、標記の件につきまして以下にご報告申し上げます。  
ご査収の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 本現象の発生機器

型名：SDVR-P400H SDVR-P800H SDVR-P1600H

2. 症状と発生状況

2021年に入ってから、カレンダー検索を行うと全ての日付が「1」になり日付選択ができない状態  
リアルタイムの時刻表示は可能だが、日時変更は2020年までしか変更できない現象が発生した。

3. 報告

ファームウェアのアップデートで解消されますが、アップデートには注意が必要です。  
弊社といたしましては次のように判断いたします。  
当該機器は2010年～2011年頃から販売しており、寿命を迎える機器となります。アップデートを失敗すると、操作不可能になってしまう可能性があります。

4. 処置

F.W 【AVS\_20140929\_1658\_1\_5\_0\_2\_42\_Kgrande.pkg】にアップデートの実施にて改善します。

旧ファームウェアですと、カレンダー表示が2020年までとなっており、バージョンのアップデートを行えば、2035年まで表示が可能となります。

近日、弊社ホームページにアップデートデータをアップロード致します。ダウンロード頂き、USBメモリに保存しDVRのアップデートを行って頂けます様、お願い申し上げます。

※以下の注意事項を確認し、ご理解頂いた上でアップデートをお願い申し上げます。

## 5. 注意事項

ファームウェアのアップデートでの注意事項は以下の通りです。

1. アップデートした後、操作ができなくなってしまう可能性があります。
2. 失敗した後の対処法を間違えてしまうと、回復不可能な状態になってしまう可能性がある。
3. ソフトウェアのアップデート実施中にエラーが起き、アップデートが完了していない状態で回復不可能になる可能性がある。
4. アップデート中、何らかの不具合により、本体のデータが飛んでしまうことがあります。消えてしまったデータを復旧するのは難しくなってしまいます。
5. アップデート操作のあと、リカバリーモード状態になる可能性があります。何らかの理由で起動できなくなってしまう、全く操作できない状況になります。いかなる操作も行えない状態になる可能性があります。もし、アップデートの操作後に、リカバリーモードになった場合、自動的に直ることはありません。

※アップデート中に電源が切れないよう、電源はしっかり接続してください。

※アップデートをするときは、必ず事前にバックアップを取ってください。

※アップデートをするときは、必ず事前に設定内容を確認しておきます。初期化(リセット)に移行された場合、全ての設定は工場出荷時に戻ってしまいます。遠隔監視などを行っている場合、注意が必要です。

※アップデートが失敗したときに焦って強制再起動をすると、より事態を悪化させる原因になってしまう可能性があります。

以上