

お客様各位

2021年1月8日
株式会社エルモケイグランデ 企画開発部
東京都文京区小石川 1-28-1
TEL03-3815-9970
FAX03-3815-9971

遠隔監視ソフトウェアサポート終了のお知らせ

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。
このたび、標記の件につきまして以下にご報告申し上げます。
ご査収の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象機器

- ・SDVR-HD410ATV ・SDVR-HD450ATV
- ・SDVR-HD810ATV ・SDVR-HD850ATV
- ・SDVR-HD1610ATV ・SDVR-HD1650ATV

2. 対象ソフトウェア

VMS ソフトウェア CMS
スマートフォンアプリ Mobile ACS+

3. サポート終了理由

- ・ご使用中の PC,スマートフォン,タブレット端末の OS アップグレードに伴い、上記対象ソフトウェアの使用が出来なくなる恐れがあります。
- ・無償提供していた DDNS サービスが終了致します。

ご了承の程、お願い申し上げます。

以上