

お客様各位

株式会社エルモケイグランデ 品質保証部
〒1102-0071 東京都千代田区富士見2丁目7番2号
ステージビルディング 13階
TEL 03-6261-6310
FAX 03-6261-6320
ekg-sales@ek-grande.com

後継機種の監視ソフトウェア、アプリケーションについて

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、後継機種の監視ソフトウェア、アプリケーションにつきまして、以下にご報告します。

何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。

今後とも、一層のご愛顧を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象ソフトウェア(PC)、対象アプリケーション(スマートフォン,タブレット端末)

ソフトウェア	Control Center
アプリケーション	WEBEYE

2. 対象機器

販売終了製品	後継機種
EDR-HD41 デジタルビデオレコーダー-TVI 4CH	EDR-HD42 デジタルビデオレコーダー-TVI 4CH
EDR-HD81 デジタルビデオレコーダー-TVI 8CH	EDR-HD82 デジタルビデオレコーダー-TVI 8CH
EDR-HD161 デジタルビデオレコーダー-TVI 16CH	EDR-HD162 デジタルビデオレコーダー-TVI 16CH

3. 理由

販売終了品と併用して後継機種を使用される際など、後継機種を使用する際、対象ソフトウェアのアップデートが必要になります。ソフトウェアの内容を更新し、後継機種に対応したバージョンをご使用ください。古いバージョンでは、処理できない機能が発生し、後継機種に対応した機能が使用できません。性能の向上の為、後継機種をご使用の際は、PC,スマートフォン,タブレット端末のアップデートを行い、ご使用をお願いいたします。最新バージョンは弊社ホームページ (<https://ek-grande.com/software/>) にてインストールが可能です。

その他ご不明な点がございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上